

Einfach den ausgefüllten Bestellschein in ein Fensterkuvert stecken,
ausreichend frankieren und ab damit zur Post oder in einem unserer Kundencenter abgeben!

ANTWORT

avg Augsburg Verkehrsgesellschaft mbH
Hoher Weg 1

86152 Augsburg

Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der avg Augsburg Verkehrsgesellschaft mbH

- 1.1 Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist: avg Augsburg Verkehrsgesellschaft mbH (im Folgenden avg genannt) in gemeinsamer Verantwortung mit der Stadtwerke Augsburg Holding GmbH, beide Hoher Weg 1, 86152 Augsburg, Telefon 0821 6500-6500, E-Mail: kundencenter@sw-augsburg.de, Internet: www.sw-augsburg.de.
Die wesentlichen Informationen der gemeinsamen Verantwortung gemäß Art. 26 DSGVO sind in 1.13 dargestellt.
- 1.2 Der/Die Datenschutzbeauftragte der swa-Unternehmensgruppe steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter Stadtwerke Augsburg Holding GmbH, Stabsstelle – Beauftragtenwesen Datenschutz, Hoher Weg 1, 86152 Augsburg zur Verfügung. Kontaktaufnahme bitte über die URL: www.sw-augsburg.de/datenschutz-beratungsanfrage
- 1.3 Die avg verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten) und Daten zum Zahlungsverhalten.
- 1.4 Die avg verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:
 - 1.4.1 zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Abo-Vertrages auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.
 - 1.4.2 Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.
 - 1.4.3 Direktwerbung und der Marktforschung auf der Grundlage der Datenschutzverordnung (DSGVO), insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. a).
 - 1.4.4 Soweit der Kunde der avg eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Direktwerbung und Marktforschung erteilt hat, verarbeitet die avg personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Eine Einwilligung zur Direktwerbung und Marktforschung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO widerrufen.
- 1.5 Die personenbezogenen Daten des Kunden werden im Rahmen der in Ziffer 1.4 genannten Zwecke weitergegeben an: Zum Beispiel Dienstleister im Bereich IT, Druck, Versand, Logistik, dem Forderungsmanagement, der Abrechnung, für die Durchführung der Finanzbuchhaltung, dem Kundenmanagement (s. 1.13), dem Marketing, Rechtsanwaltskanzleien, und Inkasso-Dienstleister. Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt außerdem an Stadtwerke Augsburg Holding GmbH für die Vertragsabwicklung und Kundenmanagement und swa-Netze-GmbH zur Zahlungsabwicklung, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DSGVO). Die vollständige Liste aller Empfänger der oben genannten Kategorien kann jederzeit unter www.sw-augsburg.de/datenschutz/ eingesehen werden.
- 1.6 Zudem verarbeitet die avg personenbezogene Daten, die sie von den in Ziffer 1.5 genannten Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern erhält (z. B. bei Adressänderungen im Rahmen von Versanddienstleistungen).
- 1.7 Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.
- 1.8 Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zu den unter Ziffer 1.4 genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht (§§ 147 AO, 257 HGB), sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Die Verarbeitung der Daten auf Basis einer Einwilligung für die Zwecke der Direktwerbung und Marktforschung erfolgt nur solange eine gültige Einwilligung vorliegt. Für Einwilligungserklärungen in Telefonwerbung gilt folgende Besonderheit: es besteht die gesetzliche Verpflichtung, den Nachweis für das Vorliegen einer ausdrücklichen Einwilligungserklärung in die Telefonwerbung ab der Erteilung der Einwilligungserklärung durch den Kunden sowie nach jeder Verwendung der Einwilligung für die Dauer von fünf Jahren aufzubewahren.
- 1.9 Der Kunde hat gegenüber der avg Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen

- Daten (Art. 15 DSGVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist oder der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DSGVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO). Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde – BayLfD in München www.datenschutz-bayern.de/ - Alternativ können Sie Beschwerde bei jeder Datenschutzaufsichtsbehörde einlegen. Die Beschwerde kann insbesondere gegenüber einer Behörde in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder dem Ort des mutmaßlichen Verstoßes erfolgen (Art. 77 DSGVO).
- 1.10 Im Rahmen dieses Vertrages muss der Kunde diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Ziffer 1.3) bereitstellen, die für den Abschluss des Vertrages und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung die avg gesetzlich verpflichtet ist. Ohne diese Daten kann der Vertrag nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.
 - 1.11 Aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden ergeben, kann dieser der Verarbeitung ihn betreffender personenbezogener Daten durch die Verantwortlichen (s. Ziffer 1.1) jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO). Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, unterbleibt in der Folge eine weitere Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden durch den Verantwortlichen.
 - 1.12 Der Abschluss und die Erfüllung des Vertrages wird von keiner automatisierten Entscheidung gemäß Art. 22 Abs. 1 DSGVO abhängig gemacht.
 - 1.13 Anlage zur Vereinbarung über die Verarbeitung in Gemeinsamer Verantwortung – Wesentliche Informationen nach Art. 26(2) DSGVO (Einschbar unter: swa.to/avgdatenschutz oder in den Kundencentern).

Widerrufs- / Widerspruchsrecht

Der Kunde kann seine Einwilligung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber der avg ohne Angabe von Gründen jederzeit widerrufen. Die avg wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerrufs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist. Auch anderen Verarbeitungen, die die avg für die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO liegt kann der Kunde gegenüber der avg aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Die avg wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, sie kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerruf bzw. Widerspruch ist zu richten an die:
Stadtwerke Augsburg Holding GmbH
Kundencenter
Zentrale Anlaufstelle für Datenschutz Hoher Weg 1
86152 Augsburg
kundencenter@sw-augsburg.de