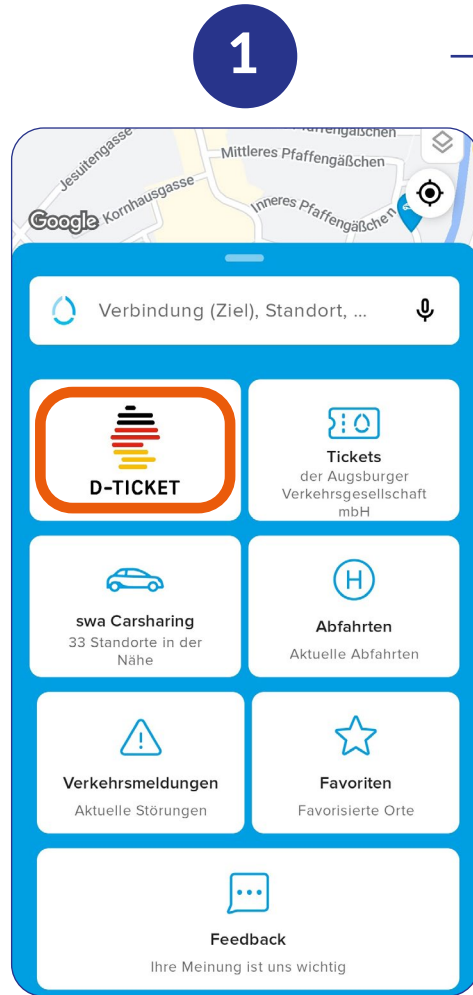


كيفية التسجيل في بوابة عملاء swa



حملة من هنا:



١. قم بتنصيب تطبيق swa للهاتف المحمول.



٢. في تطبيق swa للهاتف المحمول، انقر فوق قسم D-Ticket.

ستتم إعادة توجيهك إلى بوابة عملاء swa. للتسجيل لأول مرة يرجى النقر فوق "Jetzt registrieren".

١. أدخل عنوان بريدك الإلكتروني هنا.
٢. انقر هنا لطلب رمز التحقق.
سيتم إرسال الرمز إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي أدخلته.

4

Registrierung

Geben Sie hierfür zunächst Ihre Email-Adresse an und verifizieren Sie diese per Bestätigungscode.

Der Bestätigungscode wurde an Ihr Postfach gesendet. Bitte kopieren Sie den Code in das nachstehende Eingabefeld.
E-Mail-Adresse*

1 Bestätigungscode*

2 E-Mail-Adresse bestätigen

Sie sind bereits Kunde? [Hier anmelden](#)

[Impressum](#) [Datenschutz](#)

5

Registrierung

Geben Sie hierfür zunächst Ihre Email-Adresse an und verifizieren Sie diese per Bestätigungscode.

Die E-Mail-Adresse wurde verifiziert. Sie können jetzt fortfahren.
E-Mail-Adresse*

E-Mail-Adresse ändern

Fortfahren

Sie sind bereits Kunde? [Hier anmelden](#)

6

Registrierung

Vergeben Sie nun ein sicheres Passwort, um Ihr Konto optimal zu schützen.

1 Passwort*

✓ mindestens 8 Zeichen lang
✓ Groß- und Kleinbuchstaben
✓ mindestens eine Ziffer oder Sonderzeichen

Passwort wiederholen*

2 Nutzungsbedingungen akzeptieren

Unsere Nutzungsbedingungen können Sie [hier nachlesen](#).

3 Kundenkonto anlegen

Sie sind bereits Kunde? [Hier anmelden](#)

1. أدخل الرمز المرسل إليك هنا.
2. انقر هنا لتأكيد الرمز
وعنوان البريد الإلكتروني.

تم تأكيد عنوان البريد الإلكتروني الآن. انقر فوق
"Fortfahren"
للمتابعة.

1. أدخل كلمة المرور هنا: يجب أن تحتوي على 8 أحرف على الأقل،
ويجب أن تحتوي على أحرف كبيرة وصغيرة، وأن تحتوي على رقم أو حرف
خاص على الأقل. 2. انقر هنا للموافقة على شروط الاستخدام.
3. انقر هنا لإنشاء حسابك.
ستتم إعادة توجيهك إلى بوابة عملاء swa،
حيث يمكنك شراء تذكرة D-Ticket الخاصة بك.

كيفية طلب تذكرة D-Ticket كعمل مسجل بالفعل



1

2

3

4

• Firmen-Abo Premium
• Deutschlandticket Chipkarte
• Deutschlandticket Job Chipkarte

Mein Abo umwandeln

D-TICKET

Deutschlandticket

Das Standard Deutschlandticket für alle.

Details anzeigen

D-TICKET Job

D-TICKET

Deutschlandticket

Details anzeigen

Vertragspartner ist die avg Augsburg
Verkehrsgesellschaft mbH. Es gelten deren
Datenschutzhinweise sowie die der Mobil App und
diese Tarifbestimmungen.

49,00 € / Monat im Abo

Gültigkeitsbeginn
01.01.2024

Deutschlandticket bestellen

Sie können das Deutschlandticket zusätzlich zu Ihrem
bestehenden ÖPNV-Abo bestellen.

1 > 2 > 3

Zurück zu Deutschlandticket

Persönliche Daten

Kontaktdaten

E-Mail
maxmustermann@swa.de

Anrede
Herr

Vorname *
Max

Nachname *
Mustermann

Anschrift

innerhalb der nächsten 14 Werktage
postalisch einen Verifizierungs-Code
zu. Sollte der Code nach Ablauf dieser
14 Werktage noch nicht bei Ihnen
eingetroffen sein, oder sollten Sie
Fragen zu diesem Thema haben,
kontaktieren Sie unseren
Kundenservice.

Hinweis: Während der laufenden
Verifizierung können Sie ihre Adresse
nicht ändern.

Bitte überprüfen Sie Ihre
Daten

Wir haben Ihre Daten automatisch
korrigiert. Bitte prüfen Sie diese noch
einmal auf Richtigkeit oder korrigieren
Sie sie gegebenenfalls durch eine
erneute Adresseingabe.

Musterstraße 1
86152 Augsburg
Deutschland

Übernehmen und Verifizierung starten

Zurück zur Adresseingabe

باستخدام تطبيق swa للهاتف المحمول، انقر فوق زر
D-Ticket ثم بعد ذلك انقر فوق خيار "Zum swa
Kundenportal" أو قم بتسجيل الدخول إلى بوابة
عملاء swa باستخدام بيانات الوصول الخاصة بك على
الرابط التالي

<https://portal.sw-augsburg.de>

وحدد خيار D-Ticket الخاص بك هناك.

من خلال القائمة المنسدلة،
حدد تاريخ بدء الصلاحية.

أدخل معلوماتك الشخصية.
مهم: في حالة الطلب لأول مرة،
يعد التحقق البريدي من عنوانك
أمرًا ضروريًا. للقيام بذلك، انقر فوق زر
"Verifizierung starten".

عند الطلب لأول مرة فقط
تحقق من تفاصيل عنوانك وابدأ
عملية التحقق.
مهم: سيتم إرسال الرمز
عن طريق البريد. وقد يستغرق هذا بضعة أيام.

كيفية طلب تذكرة D-Ticket كعمل مسجل بالفعل

5

Code verifizieren

Ihnen wurde bereits postalisch ein Verifizierungs-Code zugeschickt.

Sollten Sie nach Ablauf der 14 Werktage, nach Start der Verifizierung, keinen Brief bekommen haben, melden Sie sich bei unserem [Kundenservice](#).

Bitte geben Sie hier den Verifizierungs-Code ein:

Verifizierungscode

Verifizierungscode eingeben

Code verifizieren

Zurück zur Adresseingabe

Max

Nachname *

Mustermann

فقط للطلبات لأول مرة:
أدخل الرمز المرسل عن طريق البريد
وانقر فوق "Code verifizieren".

6

Anschrift Kontoinhaber

Straße *

Musterstraße

Hausnummer *

1

PLZ *

86152

Ort *

Augsburg

Land *

Deutschland

Hiermit erteile ich das SEPA-Lastschriftmandat für die avg Augsburg Verkehrsgesellschaft mbH.

* Die mit Sternchen gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

أدخل تفاصيل حسابك البنكي وعنوان صاحب الحساب البنكي.
ثم ضع علامة في المربع وانقر فوق "Weiter".

7

D-TICKET

Deutschlandticket

Gültigkeitsbeginn

01.01.2024

Gesamtsumme 49,00 €
monatlich
inkl. MwSt.

Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie einen Antrag auf Abschluss des Deutschlandticket-Abos ab und erklären sich mit der Geltung der Tarifbestimmungen für das Deutschlandticket einverstanden. Der Vertrag kommt mit der per E-Mail versandten Bestellbestätigung der avg Augsburg Verkehrsgesellschaft mbH zustande. Die erste Abbuchung des Monatspreises erfolgt zum Beginn des Monats in dem das Abo startet.

Jetzt zahlungspflichtig bestellen

سيظهر لك ملخص لطلبك. يمكنك الآن تغيير المعلومات غير الصحيحة. إذا كانت كل المعلومات صحيحة، فيرجى النقر فوق زر "Jetzt zahlungspflichtig bestellen".

8

Vielen Dank für Ihre Bestellung ✓

Sie erhalten in Kürze eine Bestellbestätigung an Ihre E-Mail-Adresse.

Zurück ins Kundenportal

So haben Sie Ihr Deutschlandticket immer griffbereit

Laden Sie sich die swa Mobil App herunter und öffnen Sie diese.

Klicken Sie dann auf die Kachel "D-Ticket".

Nach erfolgreicher Anmeldung am swa Kundenportal finden Sie dort Ihre Ticket-Information.

لقد تم إتمام طلبك بنجاح.
ستكون تذكرة D-Ticket متاحة الآن
للاطلاع عليها في تطبيق swa للهاتف المحمول
ضمن قسم D-Ticket.

كيفية إلغاء تذكرة D-Ticket الحالية

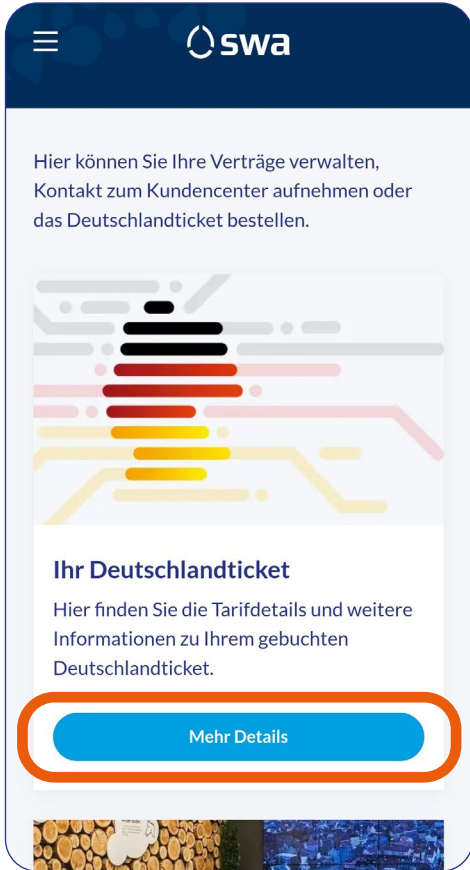


1

2

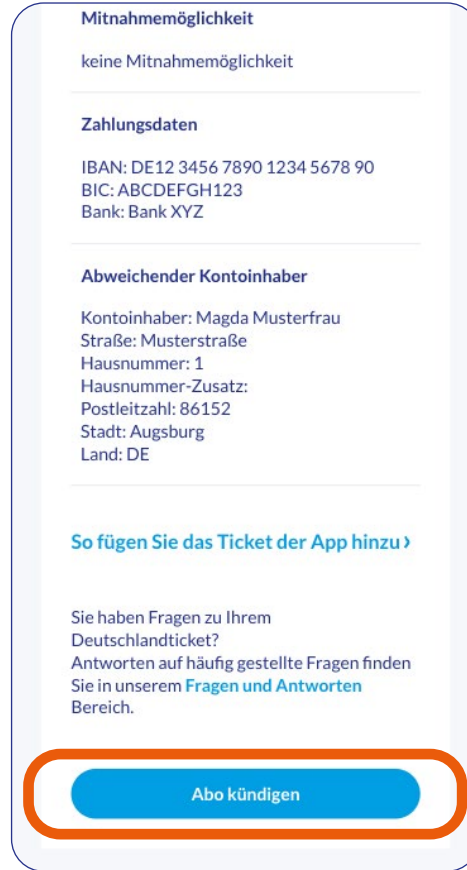
3

4



باستخدام تطبيق swa للهاتف المحمول، انقر فوق زر D-Ticket ثم بعد ذلك انقر فوق خيار "Zum swa Kundenportal" أو قم بتسجيل الدخول إلى بوابة عملاء swa باستخدام بيانات الوصول الخاصة بك على الرابط التالي

<https://portal.sw-augsburg.de> ثم انقر



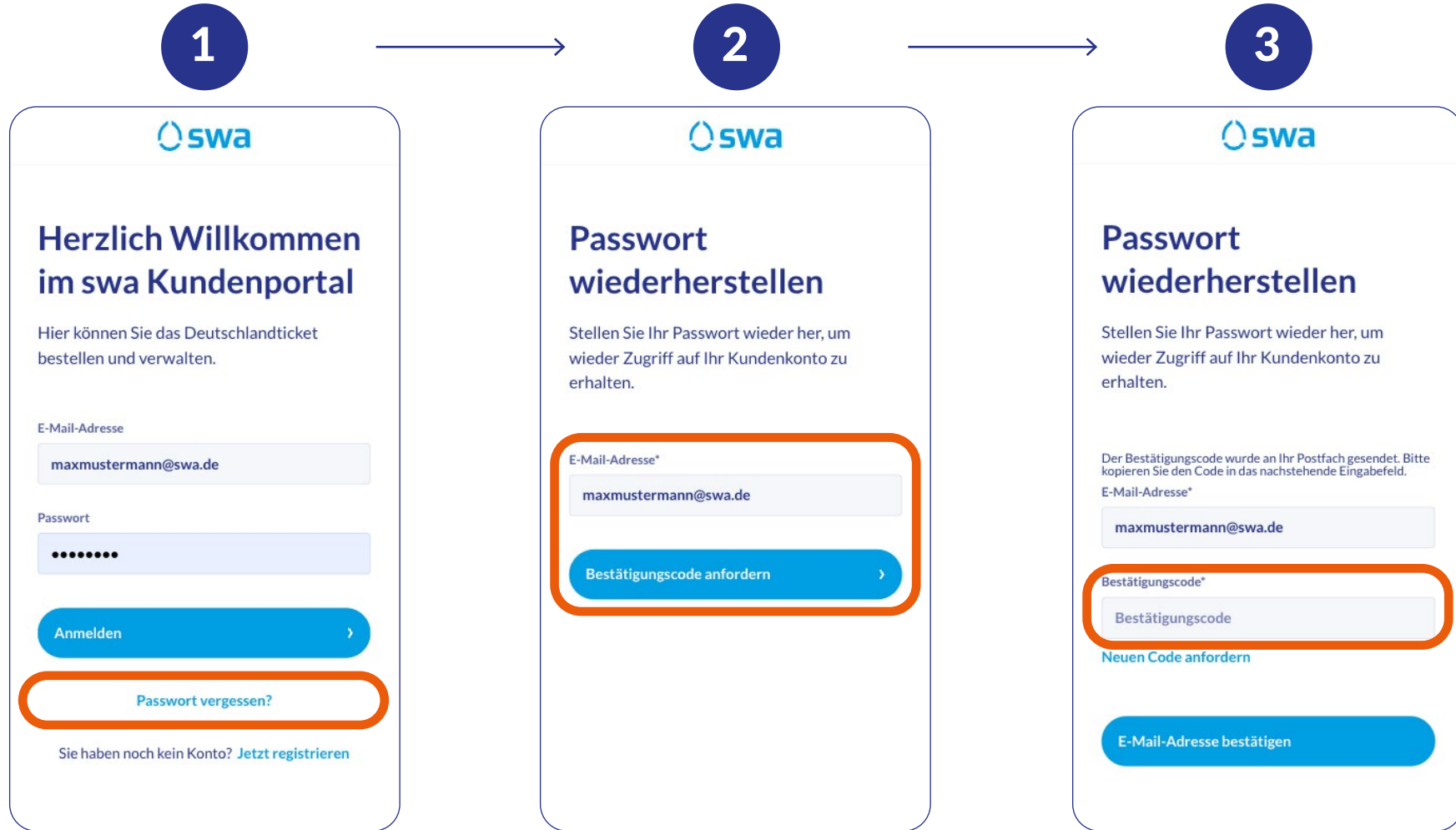
قم بالتمرير لأسفل ثم انقر فوق "Abo kündigen".



حدد تاريخ الإلغاء المطلوب و قم بالتأكد بالنقر فوق "Jetzt kündigen".



لقد تم إلغاء طلبك بنجاح.



انقر فوق "Passwort vergessen?".

أدخل عنوان بريدك الإلكتروني وانقر فوق
"**Bestätigungscode anfordern**".
سيتم بعد ذلك إرسال الرمز إلى عنوان البريد الإلكتروني
الذي أدخلته.

أدخل رمز التحقق
الذي تم إرساله إلى بريدك الإلكتروني.

4

انقر فوق زر
"Fortfahren" للمتابعة.

5

- أدخل كلمة مرور جديدة. يرجى ملاحظة:
1. يجب أن تتكون كلمة المرور من ٨ أحرف على الأقل.
 2. يجب أن تحتوي على أحرف كبيرة وصغيرة.
 3. يجب أن تحتوي على رقم أو حرف خاص على الأقل.
- بعد النقر فوق "Fortfahren"، سيتم تأكيد كلمة المرور الجديدة وسيتمكنك تسجيل الدخول إلى بوابة عملاء swa مرة أخرى